EQUIPOS DE ATENCIÓN EN CASA

La gestión del riesgo individual en salud como eje integrador entre las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios- EAPB y la Entidad Territorial permite que, a través de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), se analice el riesgo en salud, a partir de actores biológicos, determinantes sociales, estilos de vida, el impacto de los entornos institucionales y sociales con los que interactúa el individuo y los factores incrementales asociados a la enfermedad y discapacidad.

Reconociendo las necesidades de los territorios se establece el convenio interadministrativo del Fondo Financiero Distrital de Salud No. 0002-2023 suscrito con las subredes integradas de servicios de salud y Capital Salud EPS, con el propósito de aunar esfuerzos administrativos, técnicos y financieros para el fortalecimiento del modelo de salud a través de la línea de Equipos de Atención en Casa, se realiza la gestión del riesgo mediante la atención individual y familiar en el domicilio y/o lugar de permanencia a los ciudadanos y ciudadanas del distrito, con el fin de dar respuesta integral e integrada a las necesidades, problemas y situaciones en salud de esta población.

Estas atenciones las realizan equipos interdisciplinarios de profesionales de salud (medicina, enfermería, psicología, auxiliares de enfermería y terapeutas) y de acuerdo con la pertinencia e identificación de factores de riesgo, se complementa la respuesta con servicios de apoyo (toma de muestras de laboratorio y entrega de medicamentos).

La línea operativa de Equipos de Atención en Casa, a través de atenciones extramurales en el domicilio y con estos grupos interdisciplinarios de profesionales y/o técnicos, mediante su acercamiento y trabajo directo con el individuo y la familia, favorecen el acceso a los servicios de salud y el logro de resultados en torno a la promoción del autocuidado, la prevención o la detección temprana de la enfermedad y la gestión complementaria del riesgo, en el marco de la estrategia de Atención Primaria en Salud - APS.

Así mismo, busca brindar atención a la población priorizada que se encuentra en el área de impacto de las cuatro subredes, promoviendo el cuidado y autocuidado, derivando a los usuarios a las rutas integrales de atención en salud en su red prestadora y promoviendo la articulación intra e intersectorial en el propósito de avanzar en la atención resolutiva.

Atenciones en salud por los Equipos de Atención en Casa

Las atenciones realizadas por los Equipos de Atención en Casa se encuentran enmarcadas en el ámbito ambulatorio modalidad extramural, y su alcance corresponde a una Atención Primaria en Salud que permite la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y la gestión del riesgo en salud individual.

En el marco de las atenciones desde el componente de prestación de servicios de salud realizadas por los profesionales de medicina y enfermería pertenecientes a los Equipos de Atención en Casa para el periodo comprendido entre mayo de 2023 a enero de 2024, teniendo en cuenta el aseguramiento por la EAPB Capital Salud; discriminado de la siguiente manera:

Profesional de medicina general con un total de 105.319 atenciones y por parte del profesional de enfermería un total de 23.366 atenciones. Estableciendo la siguiente distribución de atenciones por trimestre: Para el trimestre comprendido entre mayo y julio del 2023 se realizó la atención de 32.027 usuarios por medicina y 7.405 usuarios por enfermería, para el trimestre

comprendido entre agosto y octubre del 2023 se realizó la atención de 37.413 usuarios por medicina y 8.578 usuarios por enfermería y finalmente para el trimestre comprendido entre noviembre 2023 y enero 2024 se realizó la atención de 35.879 usuarios por medicina y 7.383 usuarios por enfermería.

Tabla. Distribución de atenciones por medicina general y enfermería por Equipos de Atención en Casa EAPB Capital Salud – mayo 2023 a enero 2024

PERIODO	ATENCIONES DE MEDICINA	ATENCIONES DE ENFERMERIA
Mayo – Julio 2023	32.027	7.405
Agosto – octubre 2023	37.413	8.578
Noviembre 2023 – Enero 2024	35.879	7.383
TOTAL	**105.319**	**23.366**

Fuente: Base atenciones EAC – mayo 2023 a enero 2024

Como respuesta integral a estas atenciones se evidenciaron un total 19.541 derivaciones a los servicios complementarios, logrando para el periodo de mayo 2023 a enero 2024 la toma de laboratorios a 12.537 usuarios y la entrega de medicamentos a 7.004 usuarios priorizados, logrando con estas atenciones impactar de manera positiva los determinantes sociales en salud con un enfoque diferencial y territorial aportando a la solución de las necesidades de la población. La distribución de estas atenciones de servicios complementarios se describe a continuación:

- ✓ Toma de laboratorios: Para el trimestre comprendido entre mayo y julio del 2023 se realizó la atención de 3.286 usuarios, para el trimestre comprendido entre agosto y octubre del 2023 se realizó la atención de 4.675 usuarios y finalmente para el trimestre comprendido entre noviembre 2023 y enero 2024 se realizó la atención de 4.576 usuarios.

- ✓ Entrega de medicamentos: Para el trimestre comprendido entre mayo y julio del 2023 se realizó la entrega a 2.139 usuarios, para el trimestre comprendido entre agosto y octubre del 2023 se realizó la entrega a 2.661 usuarios y finalmente para el trimestre comprendido entre noviembre 2023 y enero 2024 se realizó la entrega a 2.204 usuarios.

Tabla. Distribución de personas con toma de laboratorio y entrega de medicamentos por los Equipos de Atención en Casa EAPB Capital Salud – mayo 2023 a enero 2024

PERIODO	TOMA DE LABORATORIOS	ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Mayo – Julio 2023	3.286	2.139
Agosto – Octubre 2023	4.675	2.661
Noviembre 2023 – Enero 2024	4.576	2.204
TOTAL	**12.537**	**7.004**

Fuente: Base servicios de apoyo EAC – mayo 2023 a enero 2024

Esta respuesta a las necesidades identificadas en el territorio se complementa con la atención individual de psicología en el domicilio, en donde de acuerdo a la identificación de riesgos en

salud mental desarrollada por profesionales de salud (medicina o enfermería), se realiza la atención resolutiva a través de psicoterapia individual en el lugar de residencia o permanencia del usuario, con la posibilidad de fortalecer los procesos con la participación de algún otros miembros del grupo familiar si la situación lo requiere.

Las intervenciones fueron desarrolladas por profesionales de psicología, orientados por la guía de intervención Mental Health Global Action Program – (MhGap) a través de la cual se logra detectar y tratar los trastornos mentales, neurológicos y por uso de sustancias psicoactivas; específicamente para la psicoterapia establece la estrategia de intervención psicológica para adultos Enfrentando Problemas Plus – (EP+) y en el caso de niños, niñas y adolescentes, se desarrolla a través de los protocolos establecidos por esta misma guía, con el propósito de fortalecer en los usuarios la gestión de emociones, las habilidades sociales y reforzar las capacidades de afrontamiento del individuo y la familia.

Para el periodo mayo 2023 a enero 2024, se realizó la atención a 5.358 usuarios con aseguramiento por la EAPB Capital Salud, desarrollando 25.258 sesiones con esta población, enfocadas en la adaptación y fortalecimiento de herramientas de afrontamiento en la gestión de situaciones, necesidades y problemas en salud mental. Estableciendo la siguiente distribución de atenciones de piscología por trimestre: Para el trimestre comprendido entre mayo y julio del 2023 se realizó la atención de 1.556 usuarios con 7.753 sesiones, para el trimestre comprendido entre agosto y octubre del 2023 se realizó la atención de 1.669 usuarios con 8.525 sesiones y finalmente para el trimestre comprendido entre noviembre 2023 y enero 2024 se realizó la atención de 2.133 usuarios con 8.980 sesiones.

Tabla. Número de personas y sesiones de psicología Equipos de Atención en Casa EAPB Capital Salud – mayo 2023 a enero 2024

PERIODO	USUARIOS ATENDIDOS	SESIONES REALIZADAS
Mayo – Julio 2023	1.556	7.753
Agosto – Octubre 2023	1.669	8.525
Noviembre 2023 – Enero 2024	2.133	8.980
TOTAL	5.358	25.258

Fuente: Base atención psicología EAC – mayo 2023 a enero 2024

Esta intervención ha permitido ayudar a personas con trastorno de ansiedad, episodio depresivo y/o trastornos de adaptación, para mejorar aspectos de la salud mental y el bienestar emocional de estas, impactando positivamente en el estado emocional de estos usuarios sin importar la gravedad de los problemas que generan las alteraciones.

Estrategia Relevo a Cuidadores

Esta respuesta busca prestar servicios temporales de relevo domiciliario a cuidadores mayores de edad con el fin de responder a las necesidades del cuidador(a), la promoción de su salud,

la prevención de su enfermedad y el fortalecimiento de redes sociales del cuidador(a), para brindarle un descanso de sus labores de cuidado directo y permitirle destinar dicho tiempo a avanzar en su proyecto de vida y/o descansar y/o disfrutar de los servicios de formación complementaria y certificación de saberes y/o recibir atención psicológica y servicios complementarios del Sistema de Cuidado de Bogotá; y las necesidades específicas de atención de las personas que requieren cuidado por su condición de dependencia, afectación psicosocial y/o discapacidad.

Para el periodo comprendido entre mayo 2023 y enero de 2024 se realiza la atención de 267 Usuarios; en 6.003 sesiones que incluyen acciones de profesionales de Terapia Ocupacional, Enfermería y Auxiliar de Enfermería para el relevo.

Tabla. Número de cuidadores y sesiones de relevo Equipos de Atención en Casa
EAPB Capital Salud – mayo 2023 a enero 2024

PERIODO	CUIDADORES ATENDIDOS	SESIONES REALIZADAS
Mayo – Julio 2023	119	2.076
Agosto – Octubre 2023	119	2.057
Noviembre 2023 – Enero 2024	29	1.870
TOTAL	267	6.003

Fuente: Base relevo a cuidadores EAC – mayo 2023 a enero 2024

Estas atenciones han logrado disminuir de manera importante la carga del cuidador, generando a su vez mejora en la calidad de vida, en la que el rol de cuidado interfiera lo menos posible; generando en estas personas bienestar y equilibrio ocupacional.

Intervención acompañamiento terapéutico

La estrategia pretende realizar acompañamiento terapéutico por parte de profesionales en Terapia Ocupacional, Fisioterapia y Fonoaudiología en casa al grupo poblacional que, a partir de las condiciones de salud de los usuarios se identifica riesgo, de avanzare en una alteración del desarrollo en el caso de los niños y niñas, que puede desencadenar en una discapacidad o en el caso de las personas mayores el estado natural del envejecimiento disminuya la posibilidad de alteraciones o discapacidad que comprometan su independencia funcional

Las atenciones de esta respuesta dan inicio en octubre de 2023, en ese sentido, en el periodo comprendido entre octubre de 2023 a enero de 2024, se realiza la atención de 543 Usuarios; en 3.419 sesiones que incluyen los perfiles dispuestos para el desarrollo de esta acción.

Tabla. Número de usuarios y sesiones de terapias Equipos de Atención en Casa
EAPB Capital Salud – mayo 2023 a enero 2024

PERIODO	USUARIOS ATENDIDOS	SESIONES REALIZADAS
Octubre 2023	63	179

Noviembre 2023 – enero 2024	480	3.240
TOTAL	543	3.419

Fuente: Base acompañamiento terapéutico EAC – octubre 2023 a enero 2024

Esta intervención ha permitido, disminuir el riesgo de alteraciones del desarrollo en niños y niñas, así como el mantenimiento de la capacidad funcional de las personas mayores incentivando, de esta manera la autonomía de los usuarios y el fortalecimiento de su interacción social en los entornos de vida cotidiana.

Intervención nutricional

Adicionalmente se implementa a las respuestas de atención inicial en el territorio la identificación de usuarios con alteraciones nutricionales; actividad que se pone en marcha a partir del mes de octubre 2023. Teniendo en cuenta lo anterior de noviembre de 2023 a enero de 2024 se realizaron un total de 155 atenciones por este equipo de alteraciones nutricionales, esto tomando gran valor frente a esta población en riesgo de compromiso nutricional y no con diagnósticos establecidos sino en el marco de una gestión efectiva de las condiciones de salud de la población con un enfoque preventivo y predictivo del modelo de atención en salud vigente, aportando esto de manera positiva a las condiciones biopsicosociales de la población.

Tabla. Número sesiones por nutrición y enfermería Intervención Nutricional EAC
EAPB Capital Salud – noviembre 2023 a enero 2024

Trimestre	Sesiones de Nutricionista	Sesiones de Enfermería
Noviembre 2023 – Enero 2024	370	155

Fuente: Base acompañamiento terapéutico EAC – octubre 2023 a enero 2024

Proceso de seguimiento a familias intervenidas por EAC

El proceso de seguimiento es realizado por el Grupo de Seguimiento conformado por: profesional especializado de la salud y técnico en salud. En este proceso se realizarán las llamadas y visita de seguimiento según la priorización de las familias en los siguientes tiempos contados a partir de la fecha de la visita del grupo base:

Tabla. Frecuencia de los seguimientos telefónicos de acuerdo con la prioridad de la familia

PRIORIDAD	FRECUENCIA	NÚMERO DE SEGUIMIENTOS*
Prioridad Baja	Cada tres (3) meses	1 seguimiento
Prioridad Media	Cada dos (2) meses	2 seguimientos
Prioridad Alta	Cada Mes	6 seguimientos

Fuente: Manual operativo EAC – Convenio 002-2023

El número de seguimientos por cada familia dependerá de la prioridad determinada por los avances en disminución o aumento del riesgo en salud, identificados en la última llamada de seguimiento.

Los resultados de los seguimientos realizados a los usuarios pertenecientes a EAPB Capital Salud se muestran a continuación, evidenciando la prioridad inicial y la prioridad posterior al seguimiento:

Tabla. Número de seguimientos según prioridad a usuarios EAPB Capital Salud – mayo 2023 a julio 2023

Primer Trimestre Mayo a Julio 2023				
Prioridad inicial	**Prioridad posterior a seguimiento**			**Total Prioridad inicial**
	Alta	**Baja**	**Media**	
Alta	675	908	801	2.384
Baja	18	819	103	940
Media	140	1.508	1.170	2.818
Total Prioridad posterior a Seguimiento	833	3.235	2.074	6.142

Fuente: Base seguimientos telefónico EAC – mayo 2023 a julio 2023

Tabla. Número de seguimientos según prioridad a usuarios EAPB Capital Salud – agosto 2023 a octubre 2023

Primer Trimestre Agosto a Octubre 2023				
Prioridad inicial	**Prioridad posterior a seguimiento**			**Total Prioridad inicial**
	Alta	**Baja**	**Media**	
Alta	1.409	703	2.049	4.161
Baja	53	2.258	211	2.522
Media	307	5.044	3.513	8.864
Total Prioridad posterior a Seguimiento	1.769	8.005	5.773	15.547

Fuente: Base seguimientos telefónico EAC – agosto 2023 a octubre 2023

Tabla. Número de seguimientos según prioridad a usuarios EAPB Capital Salud – noviembre 2023 a enero 2024.

Primer Trimestre Noviembre 2023 a Enero 2024				
Prioridad inicial	**Prioridad posterior a seguimiento**			**Total Prioridad inicial**
	Alta	**Baja**	**Media**	
Alta	894	259	2.047	3.200
Baja	92	7.050	299	7.441
Media	296	6.777	3.244	10.317
Total Prioridad posterior a Seguimiento	1.282	14.086	5.590	20.958

Fuente: Base seguimientos telefónico EAC – noviembre 2023 a enero 2024

Elaboró:
Diana Marcela Velandia
Diego Fernando Rodríguez
Gloria Inés Gallo
Diana Lucía Ulloa
Stefania Feria
Johanna Castillo
Martha Liliana Tunjo López
Constanza Bernal

Reviso: Johanna Andrea Torres – Asesora de Despacho - Subsecretaria de Gestión Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía/